

## ULOGA MEDIJATORA JE DA...

- Bude nepristrasan i neutralan
- Uspostavi i olakša komunikaciju
- Omgui svima da iznesu svoje viđenje situacije
- Pomaže pojašnjenju i uspostavljanju poverenja
- Olakšava prepoznavanje zajedničkih potreba i interesa
- Pomaže da se dođe do **sporazuma**, ali ne nameće rešenje

**Postignut zajednički sporazum omogućava očuvanje budućih odnosa i olakšava saradnju !**

## ZAKON

O MALOLETNIM UČINIOCIMA KRIVIČNIH DELA I KRIVIČNOPRAVNOJ ZAŠTITI MALOLETNIH LICA REPUBLIKE SRBIJE (2005) primenom **restorativnog modela** (učesća samih aktera, društvene zajednice kroz aktivnu saradnju sa zakonskim institucijama) ima za cilj rehabilitaciju žrtve, prestupnika, društvene zajednice i prevenciju recidiva. Zakon uvodi vaspitne naloge čija je svrha da se ne pokreće krivični postupak prema maloletniku ili da se obustavi postupak, odnosno da se primenom vaspitnog naloga utiče na pravilan razvoj maloletnika i jačanje lične odgovornosti kako ubuduće ne bi činio krivična dela.

*"Unapređenje i zaštita prava sve dece u njihovom najboljem interesu" (UNICEF).*

**NE ČEKAJTE DA DRUGI ODLUČUJU  
UMESTO VAS, BUDITE DEO REŠENJA !**

### Za dodatne informacije:

**UG "KOKORO"- Bor**

Save Kovačevića 15 L1, 19210 Bor

Tel: 030/24-96-761; 060 54 31 888

E-mail: [kokorom@mts.rs](mailto:kokorom@mts.rs)

### U okviru projekta u Bor:

"Posredovanjem do bržeg rešenja spora/  
sukoba"



**Publikacija je napravljena uz finansijsku pomoć Evropske unije u okviru Programa Solidarno za prava svih - podrška braniteljima ljudskim prava u lokalnim zajednicama 2021/2022. koji realizuje tim Solidarno za prava svih. Za njihovu sadržinu isključivo je odgovorno Udruženje građana "KOKORO" - Bor i njegova sadržina nužno ne izražava stavove Evropske unije niti članova tima Solidarno za prava svih.**



ŠANSA DECI ZA PROMENU!

# POSREDOVANJE - MEDIJACIJA

**IZMEĐU  
OŠTEĆENOG I  
MALOLETNOG  
UČINIOCA**

(Prednosti - Mogućnosti -  
Svrha)

## SUKOB

Sukob je univerzalno iskustvo prisutno u svim odnosima i kulturama.

U svakodnevnom životu često smo svedoci, ali i učesnici sukoba, u kojima ne retko učestvuju i deca i mladi. Ukoliko tokom sukoba dođe do povrede prava druge osobe ili nanošenja štete drugom licu ili organizaciji, govorimo o **prestupu**.

Prestup loše utiče na sve strane: žrtvu, učinioca, naročito ako je maloletan, kao i na porodicu, prijatelje obe strane u sukobu i zajednicu u kojoj se događa sukob...

Svi pogođeni prestupom imaju potrebu da zacele povrede koje su nastale prestupom. Jedan od načina da se ovaj proces olakša je i medijacija između žrtve i prestupnika.

### ŠTA JE MEDIJACIJA/POSREDOVANJE IZMEĐU ŽRTVE I PRESTUPNIKA?

To je proces u kome nepristrasna treća strana (posrednik, medijator) pomaže žrtvi i prestupniku da **dijalogom** bilo direktno ili indirektno, aktivno učestvuju u rešavanju i dogovore kako da izađu na kraj sa posledicama prestupa i nadoknadi štete.

**Cilj** je da strane **zajedno** donesu odluku kako da se nose sa posledicama dela. Postupak posredovanja može dovesti do boljeg razumevanja obeju strana, rešenja i reparacije.

**Reparacija** je nadoknada učinjene štete (greške) od strane prestupnika, bilo direktno u odnosu žrtvi ili indirektno u okviru društvene zajednice (društveno-koristan rad).

### KO SU MEDIJATORI/POSREDNICI ?

Specijalizovani, stručnjaci koji su ovladali veštinom medijacije/posredovanja na temu.

### MEDIJACIJA IZMEĐU ŽRTVE I PRESTUPNIKA JE NOVI PRISTUP U ODNOSU NA PRESTUP I PODRAZUMEVA :

- naglasak na potrebama žrtve i odgovornosti prestupnika
- cilj je brzo rešenje sukoba uključivanjem prestupnika u ispravljanje posledica, a ne kažnjavanje
- rešenje se traži dijalogom, aktivnim učešćem strana pogođenih prestupom
- cilj je prevencija recidiva i izgrađivanje odnosa

### POSTUPAK MEDIJACIJE JE...

- **DOBROVOLJAN** - sami odlučujete o učešću u medijaciji
- **POVERLJIV**-garantuje tajnost iznetih informacija
- **HITAN** - preduzima se u najkraćem roku aktivnim učešćem strana u zajedničkom nalaženju mogućih rešenja

### MEDIJACIJA SE PRIMENJUJE U SUKOBIMA IZMEĐU:

- žrtve i maloletnog prestupnika u krivičnom sporu
- žrtve i mal. prestupnika u prekršajnom sporu
- žrtve i krivično neodgovornog prestupnika (do 14. godine života)
- žrtve i mal. prestupnika u školskom okruženju
- vršnjaka u školskom okruženju
- institucije i maloletnog prestupnika
- lokalne zajednice i maloletnog prestupnika

### Kada su ispunjeni sledeći preduslovi:

- prestupnik prihvata odgovornost za delo/sukob
- jedna strana u sukobu je maloletna
- kada je došlo do povrede prava druge osobe ili nanošenja štete drugom licu ili instituciji
- ni jedna strana nema moć odlučivanja u odnosu na drugu stranu

### MEDIJACIJA MOŽE BITI :

- Zamena za sudski ili disciplinski postupak
- Način izvršenja sudske ili disciplinske mere

### ŠTA SE DOBIJA MEDIJACIJOM ?

#### I Žrtva dobija mogućnost da:

- ispriča šta joj se desilo i dobije objašnjenje od prestupnika, bude s pažnjom saslušana
- sazna nešto o prestupniku i suoči se sa krivičnim delom
- upozna prestupnika sa posledicama dela
- aktivno učestvuje i utiče na proces rešavanja sukoba, da počinitelj razume, uvaži i prihvati odgovornost za to
- povрати osećanje kontrole i sigurnosti nad sopstvenim životom
- dobije izvinjenjenu / ili odgovarajuću odštetu i
- ostavi krivično delo za sobom

#### II Prestupnik dobija mogućnost da:

- se suoči sa posledicama svog dela
- preuzme odgovornost za počinjeno delo
- koje su posledice dela
- izvine se i/ili ponudi odgovarajuću odštetu
- preispita svoje ponašanje u budućnosti
- povрати ugled u zajednici koja ga je osudila zbog prestupa

#### III Zajednica dobija mogućnost da:

- prevenira recidivantna ponašanja
- izgradi osećaj zajedništva i međusobne odgovornosti u zajednici
- preuzme odgovornosti za dobrobit njenih građana, uključujući i žrtve i prestupnike

#### IV Sve strane dobijaju mogućnost da:

- pozitivno razreše sukob
- dođu do dogovora zadovoljavajućeg za sve strane u sukobu i uštede vreme i novac
- ostave sukob iza sebe.

### KAKO SE STIŽE NA MEDIJACIJU:

- na ličnu inicijativu žrtve ili prestupnika
- po preporuci tužioca ili sudije u vašem sporu
- po preporuci Centra za socijalni rad, škole, policije ili druge nadležne ustanove.